

EVERY MOMENT, AS PLANNED

기약 없는 줄서기는 끝. 시간대별 예약으로 완벽히 분산하다.

수천 명이 동시에 몰려도 오픈런 대란도, 노쇼도, 도미노 지연도 없습니다. 현장 운영의 90%를 시스템이 대신합니다.

THE GOAL

"기획자는 기획에만,
스태프는 고객에게만 집중하십시오.
현장 운영의 90%는 시스템이 해결합니다."

CS ZERO

NO-SHOW ZERO

THE PROBLEMS · OPERATION RISKS

행사 운영을 위협하는 3대 현장 리스크

수동 운영이 만드는 병목은
행사의 품격을 훼손합니다.

01

오픈런 CS 대란

인기 세션 오픈 시 시스템 지연으로 **초과 예약**이 발생합니다. 항의 고객 응대에 마비되는 스태프 CS는 행사에 치명적입니다.

02

방치되는 노쇼

업계 평균 **30% 노쇼율**. 빈자리를 채우려 현장에서 대기자에게 일일이 전화를 돌리는 극심한 운영 병목이 생깁니다.

03

도미노 지연 현상

앞 세션이 **15분만 밀려도** 복도에 대기 인원이 몰려 혼잡도가 극에 달합니다. 실시간 상황이 즉각 통제되지 않습니다.

HIDDEN COSTS · FINANCIAL IMPACT

MANUAL OPS COST MORE.

눈에 보이지 않지만, 수동 운영은 매 행사마다 인건비·매출·신뢰를 조용히 갉아먹습니다.

리소스 낭비 스태프 인건비의 대부분이 단순 입장 안내와 초과 예약 CS 응대에 무의미하게 소모됩니다.

기회 손실 노쇼로 발생한 빈자리는 행사의 공간적·금전적 ROI 하락으로 직결되는 치명적 손실입니다.

신뢰도 하락 매끄럽지 못한 입장 대기과 현장 혼선은 참가자의 소중한 브랜드 경험을 훼손합니다.

THE SOLUTION

0 COMPLAINTS.

타임슬롯은 4개의 자동화 엔진으로 오픈런·노쇼·지연·소통을 기술적으로 완전히 제거합니다.

01 / 0.1S LOCK

중복 예약
원천 차단

02 / AI AUTO-FILL

노쇼 빈자리
즉시 충원

03 / ADMIN CONTROL

돌발 상황
클릭 한 번

04 / COMMS

이중 리마인드
도달률 100%

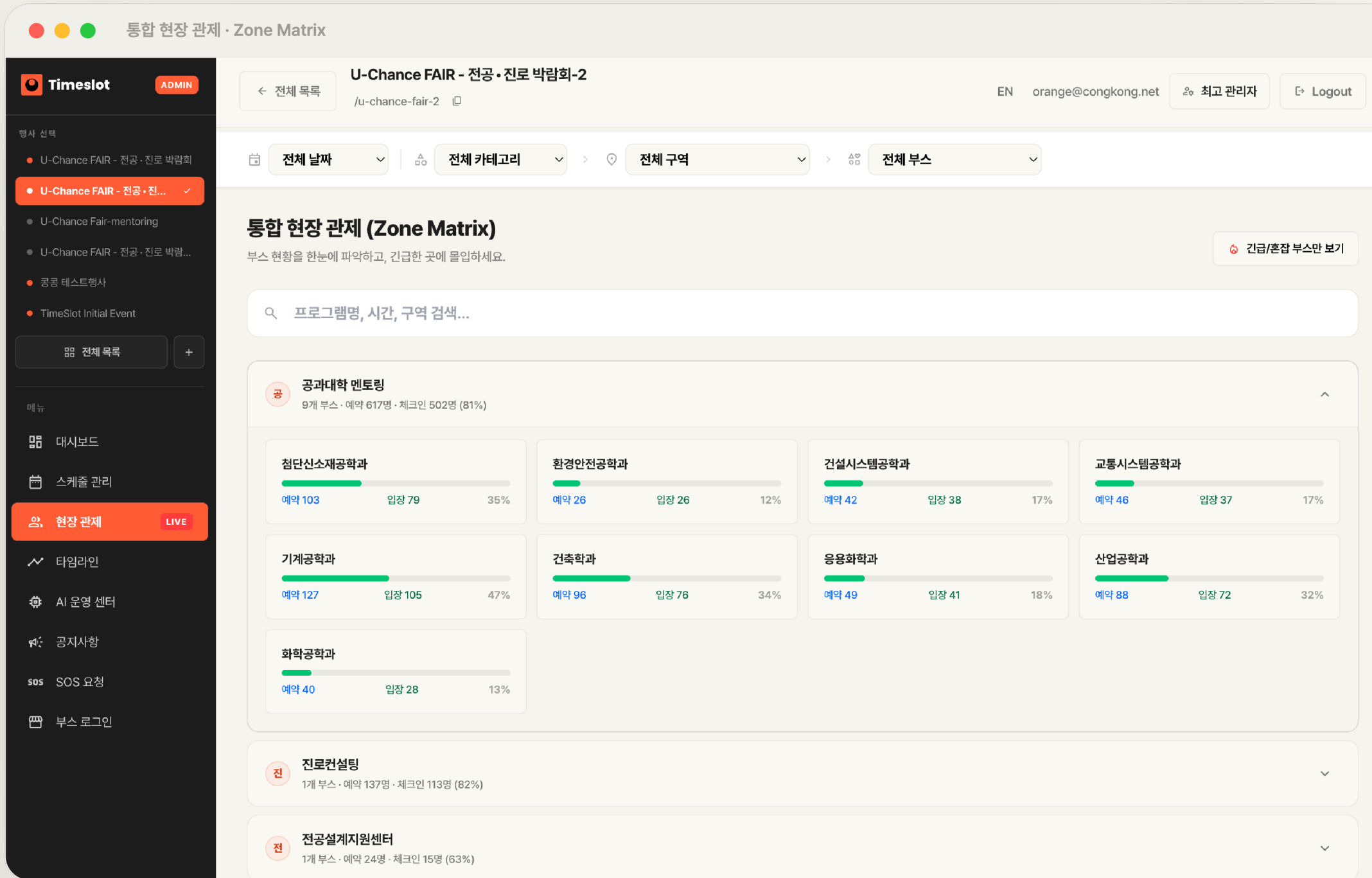
SOLUTION 01 · 0.1S LOCK

0.1초의 중복도 원천 차단합니다.

수천 명이 동시에 몰려도 클릭 즉시 좌석이 **'Lock'** 처리됩니다. 분산 트랜잭션 처리로 마감 현황이 투명하게 공유되어, 초과 예약 컴플레인을 기술적으로 완전히 제거했습니다.

동시 접속 안정성

실시간 마감 투명 공유

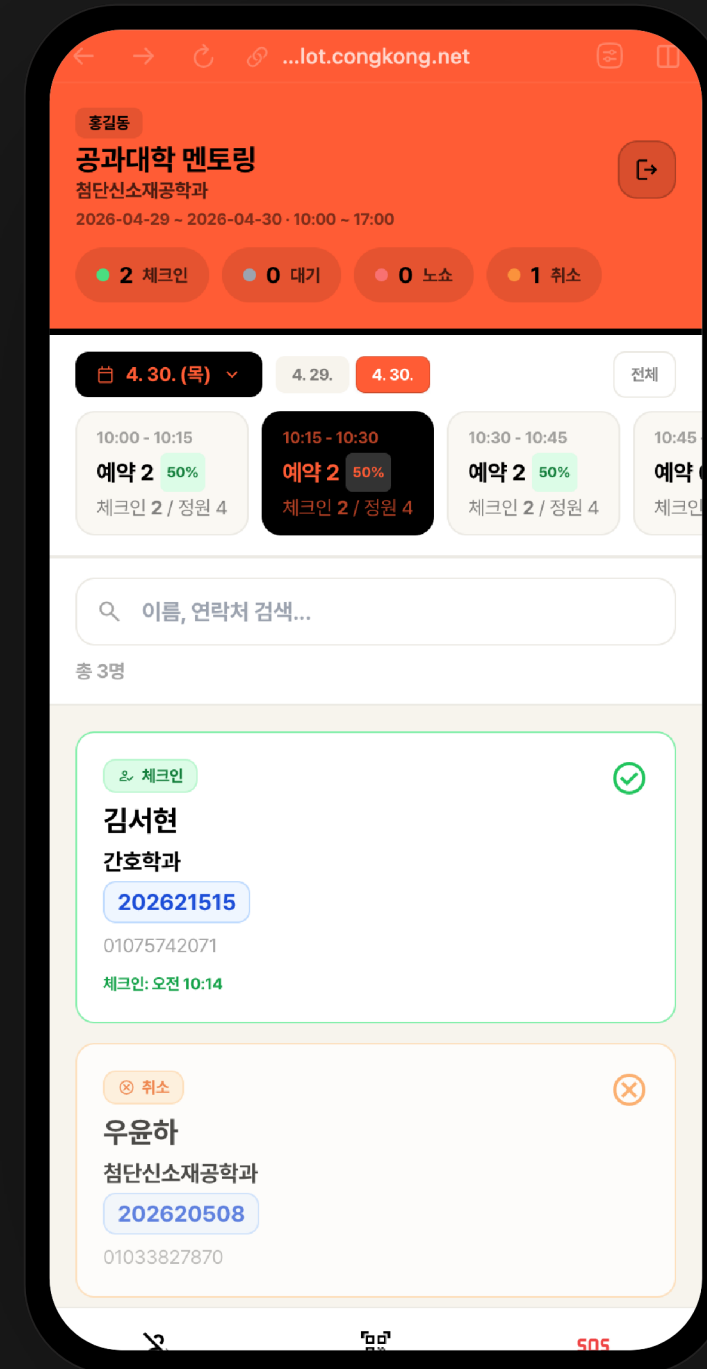


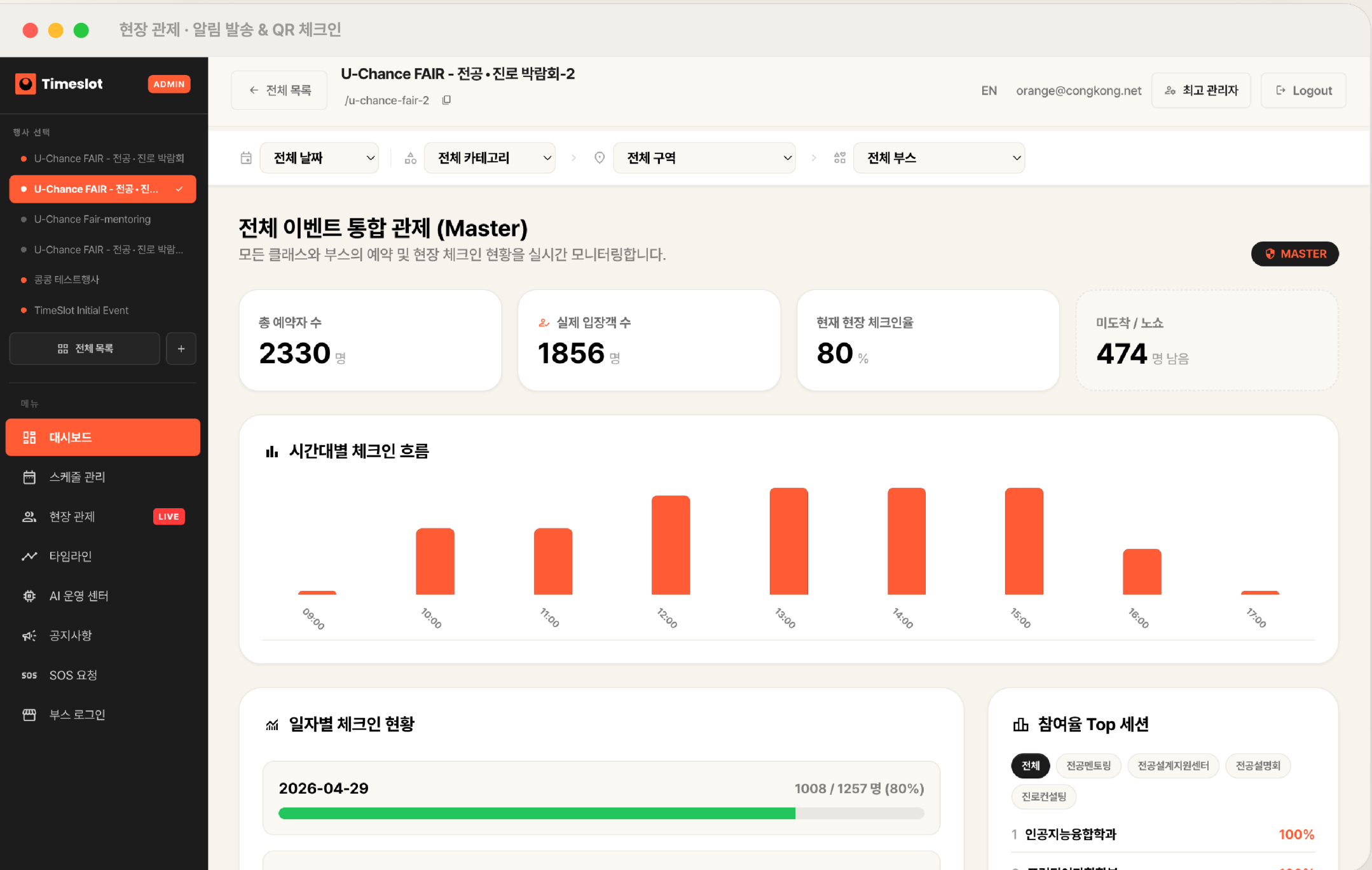
SOLUTION 02 · AI AUTO-FILL

노쇼 발생? AI가 1분 내로 채웁니다.

스태프의 개입이 전혀 필요 없는 무인 자동화. 빈자리를 감지하는 순간 시스템이 스스로 대기열을 승급시킵니다.

- 1 **실시간 감지** · 예약자가 취소하는 즉시 백그라운드가 빈자리를 인지
- 2 **즉각 대처** · 대기열 1순위에게 "입장 가능" 알림톡 자동 발송
- 3 **현장 워크인** · 어드민에서 버튼 한 번으로 라운지 대기자 자동 호출





SOLUTION 04 · COMMUNICATION

도달률 100%를 보장하는 이중 리마인드.

D-1

자동 안내

행사 전날 오후 6시, 모든 확정자에게 일정·장소가 포함된 안내 알림톡을 발송해 참석 의지를 굳힙니다.

START -15min

시작 15분 전 호출

세션 직전 모바일 체크인 QR과 함께 알림톡을 발송해, 참가자가 지각 없이 현장에 도착하도록 유도합니다.

SMS FAILOVER

이중 안전망

해외 참가자나 카카오톡 미설치 고객은 알림톡 전송 실패 시 자동으로 일반 SMS 문자로 전환 발송됩니다.

USER UX = ROI · OPERATION VALUE

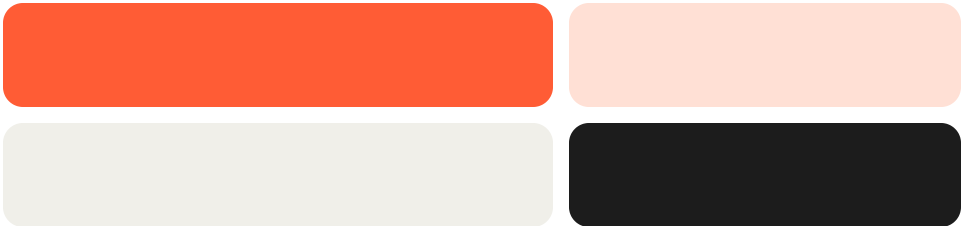
매끄러운 고객 여정이 곧 운영 리소스 절감입니다.

고객이 스스로 탐색하고, 예약하고, 관리하게 만드는 직관적 UI. 인포데스크 문의와 전화
응대가 사라집니다.

스태프를 대신하는 고객 셀프 관리 여정

STEP 1 · DISCOVERY

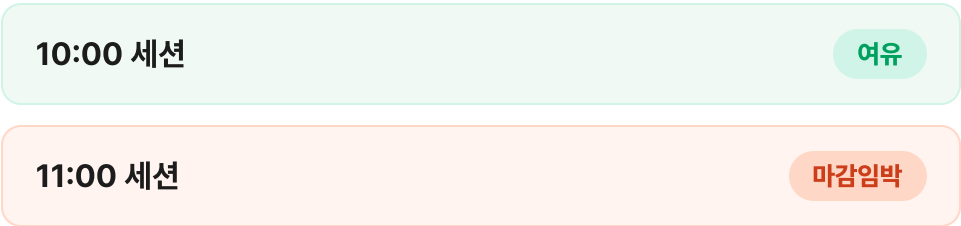
직관적 탐색으로
문의 제거



모던 Bento Grid 카드 레이아웃 + AI 맞춤 세션 추천으로 "어디로 가
죠?" 문의를 없애고 자기주도 관람을 유도합니다.

STEP 2 · BOOKING

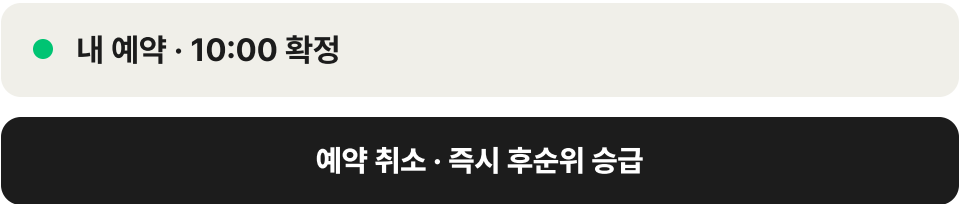
스트레스 없는
선점



마감 현황을 뱃지로 투명하게 표시해 불만을 차단하고, 30초의 안정
적인 보장 시간으로 폼 작성 중 이탈을 방지합니다.

STEP 3 · MY PAGE

전화 없는
취소 · 변경



운영사무국으로 걸려오던 변경 전화를 100% 흡수합니다. 취소 즉시
DB 처리와 후순위 승급이 백그라운드에서 진행됩니다.

LIVE CONTROL TOWER

전체 현장을 하나의 화면에서.

모든 클래스와 부스의 예약·현장 체크인 현황을 실시간으로 모니터링합니다. 시간대별 흐름과 참여율 Top 세션까지 한눈에.

실시간 **원클릭**
체크인 모니터링 Raw Data 리포트

TimeslotADMIN

행사 선택

- U-Chance FAIR - 전공·진로 박람회
- U-Chance FAIR - 전공·진...**
- U-Chance Fair-mentoring
- U-Chance FAIR - 전공·진로 박람...
- 공공 테스트행사
- TimeSlot Initial Event

메뉴

- 대시보드
- 스케줄 관리
- 현장 관제**
- 타임라인
- AI 운영 센터
- 공지사항
- SOS SOS 요청
- 부스 로그인

전체 이벤트 통합 관제 · Master Dashboard

← 전체 목록

U-Chance FAIR - 전공·진로 박람회-2

ENorange@conggkong.net최고 관리자Logout

전체 날짜

전체 카테고리

전체 구역

환경안전공학과

초기화

← 매트릭스로 보기

2026-04-29 ~ 2026-04-3010:00 ~ 17:00공과대학 멘토링57개 슬롯

QR 스캔 모드 켜기

참가자 이름, 소속, 핸드폰 번호 검색...

정렬:예약시간상태이름알림 발송

총 예약 ▼28명

체크인26명

예약확정0명

노쇼0명

취소 기록2명

예약자 명단 상세

Total: 28

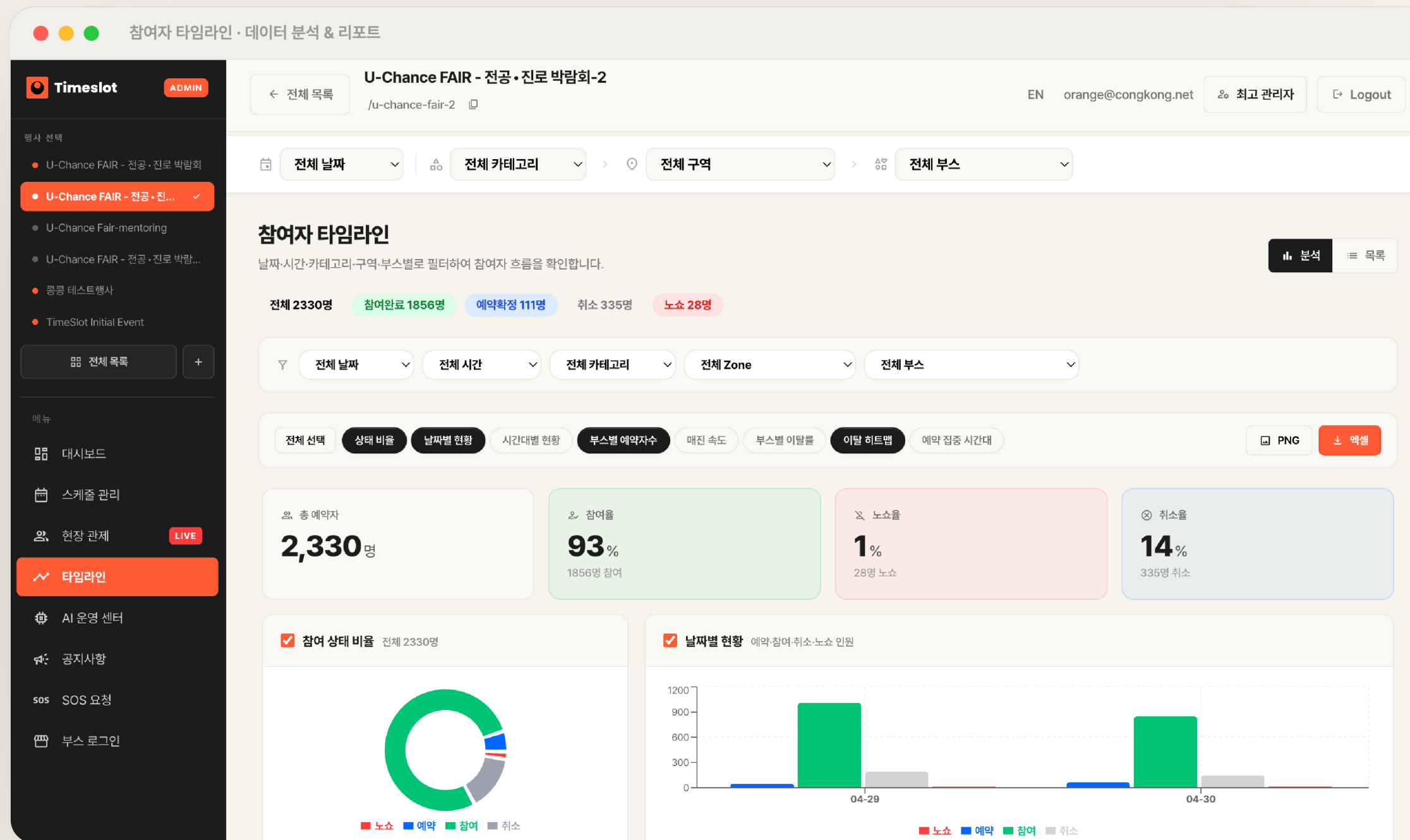
예약 ID	이름 / 소속	날짜 / 시간	상태	상태 시간	현장 스태프 액션
A3226511...	박지원 환경안전공학과202620260 01080305039	2026-04-30 16:00 - 16:15	체크인 완료	04. 30. 오후 03:59	체크인노쇼재발송
A1836770...	안다은 환경안전공학과202620240	2026-04-30 12:15 - 12:30	체크인 완료	04. 30. 오후 12:14	체크인노쇼재발송

데이터로 증명되는 도입 성과.

실제 노쇼율 달성

운영 리소스 절감

중복 예약 CS 응대, 취소자 파악, 전화 호객 등 수동 업무를 시스템이 완벽 대체



SCALABILITY · TARGET ZONES

어떤 규모의 이벤트라도 안정적으로 통제합니다.

대규모 컨퍼런스

1만 명 이상 동시 접속하는 마스터클래스 오픈런에도 서버 안정성 보장. 다수 세션이 교차하는 복잡한 환경을 완벽 지원합니다.

브랜드 팝업 스토어

웨이팅 지옥을 없애는 시간대별 수용 인원 분산 제어. 매끄러운 입장 여정으로 브랜드 프리미엄 이미지를 제고합니다.

VIP / B2B 매칭

노쇼가 곧 비즈니스 손실인 1:1 프라이빗 세션의 빈자리를 완벽 방어. 하이엔드 의전에 걸맞은 통제력을 제공합니다.

PHILOSOPHY · HEART IN TECH

"더 이상 행사 전날 밤,
예약 명단을 엑셀로 맞추며 밤새우지 마십시오.
현장의 피로도에는 시스템이 통제하고,
행사의 품격만 남깁니다."

기술에 마음을 담다, **TIMESLOT**

Ready to Upgrade?

성공적인 현장 운영의 첫걸음. 대행사의 신뢰를 높이는 무기를 장착하세요.

EMAIL

contact@conggkong.net

TEL

070-8676-3070

WEBSITE

www.conggkong.net