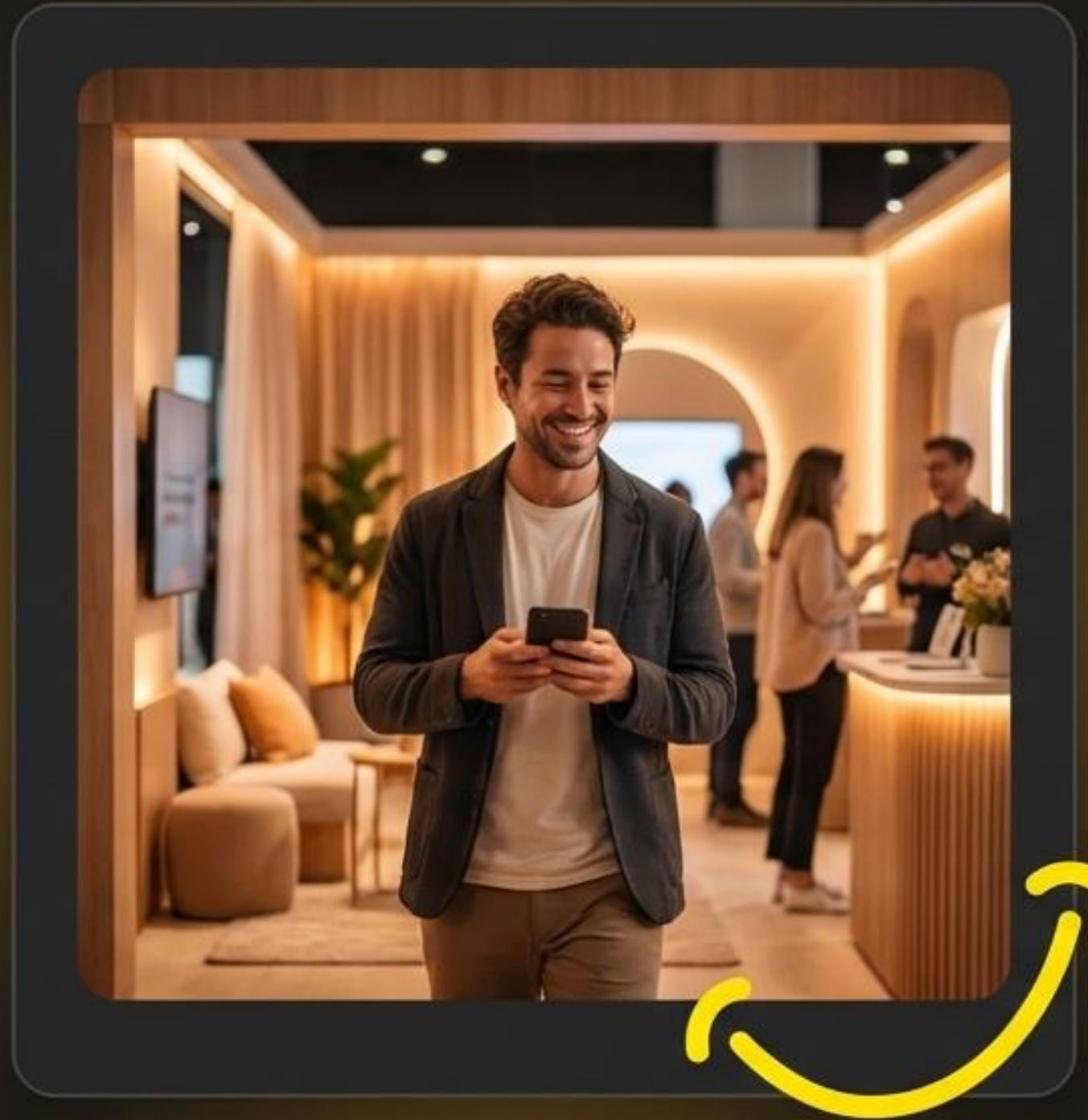


Wait Less, Flow Better

대기를 운영으로, 운영을 경험으로 바꾸는
현장 자동화 솔루션

라운드웨잇(RoundWait) 도입 제안서

Heart in Tech, 콩콩프렌즈



행사 기획자와 운영자의 4가지 딜레마



끝없는 대기열 (이탈률 증가)

"부스 앞 줄이 너무 길어요."

관람객은 하염없이 서서 기다리다 지치고,
결국 행사 자체를 포기하게 됩니다.



혼잡도 통제 불가 (정보 불투명성)

"지금 어디가 비었는지 모르겠어요."

인파가 한곳에 몰려 통제선이 무너지며,
비 인기 부스는 텅 비어 있습니다.



VIP 의전 실패 (경험 하락)

"VIP 고객도 똑같이 줄을 서야 하나요?"

중요한 바이어와 초청 인사에게 특별한
경험을 제공할 창구가 부족합니다.



수기 운영의 한계 (데이터 누락)

"실적 보고는 어떻게 하죠?"

종이와 펜에 의존한 운영은 관리자의
피로도를 높이고, 정확한 참석자 데이터를
남기지 못합니다.

물리적인 줄서기를 없애고, **경험의 흐름(Flow)**를 만듭니다

라운드웨잇은 단순한 '줄서기 앱'이 아닙니다.
현장 대기, 부스 운영, 데이터 수집을 하나의 매끄러운
경험으로 연결하는 현장 최적화 플러그인입니다.
참가자에게는 기다림 대신 행사장 곳곳을 탐색할 '자유'를,
운영자에게는 현장을 통제할 '여유'를 선사합니다.

기술의 완벽함 위에 사람을 향한 따뜻한 배려를
담아냅니다. (Heart in Tech)



경험을 설계하는 새로운 기준

기준 (Criteria)	기존 방식 (Legacy)	RoundWait
접근성 (Accessibility)	무거운 설치형 키오스크 및 하드웨어 중심	✓ 앱 설치 없는 모바일 웹 기반 (QR 스캔 3초 접속)
운영 효율성 (Efficiency)	인력 중심의 수기 대기표 배부 및 육성 호출	✓ 예약, 단계별 알림톡, 호출, 입장 전 과정 자동화
데이터 활용 (Data)	행사 종료 후 부정확한 수기 리포트 취합	✓ 고객 여정 트래킹 및 실시간 대시보드 리포트 자동 생성
확장성 (Scalability)	단일 대기 기능에 국한	✓ 최대 3개 멀티 큐(Multi-Queue), VIP 패스트트랙, 행사 DB 연동

라운드웨잇이 제공하는 3가지 핵심 가치



Freedom of Movement (이동의 자유)

기다림을 탐색으로

줄을 서는 대신 모바일로 대기
걸어두고, 내 순서가 올 때까지 다른
부스를 구경하거나 라운지에서 휴식을
취합니다. 참가자의 피로도를 낮추고
체류 시간을 가치 있게 만듭니다.



Flow Control (흐름 제어)

행사장 전체의 균형

특정 인기 부스에 몰리는 트래픽을
분산시킵니다. 대기 인원과 혼잡도를
실시간으로 투명하게 공개하여,
참가자들이 자연스럽게 비인기 부스로
이동하도록 유도합니다.



VIP Protocol (의전 자동화)

특별한 고객을 위한 배려

주요 바이어나 초청 인사는 일반
대기열을 거치지 않습니다. 사전 예약 및
'우선 호출(Fast Track)'을 통해
줄 서지 않는 프리미엄 브랜드 경험을
제공합니다.

참가자의 자유와 운영자의 통제가 연결되는 매끄러운 여정



참가자 화면: 3초 만에 완성되는 원격 줄서기



- **간편한 QR 접속 (No App)**

행사장 부스 앞에 비치된 QR코드만 스캔하면 끝입니다.
복잡한 앱 설치나 회원가입 없이 누구나 즉시 예약 화면으로 진입합니다.

- **전략적인 멀티 큐 (Multi-Queue)**

동시에 최대 3개의 부스에 대기열을 걸어놓을 수 있습니다.
행사장 상황에 맞춰 스마트하게 동선을 계획할 수 있습니다.

- **Respect Bar (기다림의 시각화)**

지루한 숫자 카운트다운 대신, 콩콩이 캐릭터가 목적지를 향해 걸어가는 귀여운
프로그레스 바 애니메이션을 제공하여 기다림을 하나의 여정으로 표현합니다.

지능형 예상 대기 시간 (Smart Estimation)



(Trust Badge: AI Estimation Engine)

“ 기다림의 가장 큰 적은 ‘불확실성’입니다. ”

단순히 [대기 인원 × 3분]으로 계산하는 1차원적인 시스템이 아닙니다.

라운드웨잇의 알고리즘은 실제 부스에서 매니저가 '입장 처리' 버튼을 누르는 속도를 실시간으로 학습합니다.

유동적인 현장 상황을 동적으로 보정하여, 참가자에게 가장 정확한 예상 대기 시간을 제공합니다.

틀린 예상 시간으로 인한 고객의 불만을 원천 차단합니다.

빈틈없는 단계별 알림톡 시스템

단순한 1회성 호출이 아닙니다. 참가자의 동선을 고려한 3단계 케어 시스템으로 노쇼(No-show)를 방지합니다.

1단계: Pre-alert (입장 임박)

내 앞에 3팀 남았습니다. 부스 근처로 이동해주세요.

(참가자가 여유롭게 돌아올 수 있는 시간 확보)

2단계: Call (입장 호출)

드디어 입장 순서입니다! 지금 바로 부스 입구로 와주세요.

(즉각적인 입장 안내)

3단계: No-show Warning (경고 및 자동 취소)

5분 내 미도착 시 다음 순서로 넘어갑니다.

(현장 운영의 지연 방지)

 **Failover System:** 카카오톡 수신 불가 환경에서는 자동으로 일반 문자(LMS)로 전환되어 100% 도달률을 보장합니다.

부스 매니저 화면: 터치 한 번으로 끝나는 트래픽 컨트롤

현장의 매니저는 복잡한 교육 없이 즉시 사용할 수 있어야 합니다. 스마트폰이나 태블릿 하나로 부스의 모든 상황을 완벽하게 제어합니다.

원클릭 액션 (One-Click Action)

대기자 호출, 입장 원료, 노쇼 처리, 예약 취소 등 모든 필수 기능을 직관적인 버튼 한 번으로 처리합니다.

유연한 트래픽 제어 (Traffic Control)

대기열이 너무 길어지거나 부스 휴식이 필요할 때, 즉시 '일시 중지(Pause)' 또는 '마감' 상태로 전환하여 신규 유입을 차단합니다.

자동 상태 안내

상태 변경 시 대기 중인 모든 참가자에게 안내 알림톡이 일괄 자동 발송됩니다.



Living Smile

총괄 관제 대시보드 (Admin Dashboard)

단 하나의 대시보드에서 행사장의 모든 맥박을 실시간으로 파악하세요.



전체 뷰 모니터링

행사장 내 모든 부스의 운영상태(운영 중/대기 중/마감), 실시간 대기 인원, 처리 속도를 한눈에 조망합니다.

병목 현상 즉각 조치

특정 부스에 트래픽이 과도하게 몰리는 것을 실시간으로 감지하고, 유연하게 대처하여 행사장 전체의 밸런스를 유지합니다.

무결점 자동 기록

수기 기록의 오류를 없애고, 모든 In/Out 데이터와 혼잡도 수치를 서버에 안전하게 기록합니다.

VIP 프로토콜: 줄 서지 않는 프리미엄 경험

중요한 바이어, 인플루언서, 연사에게 완벽한 의전을 제공하십시오.



우선 입장 (Priority Call)

VIP 태그가 부여된 참가자는 QR 스캔 시 일반 대기열 뒤로 밀리지 않고, 우선순위가 높은 'Fast Track' 큐에 즉시 배정됩니다.

지정 시간 사전 예약 (Time Slot Booking)

행사 전, VIP에게만 발송되는 전용 링크를 통해 원하는 시간대를 미리 예약받아, 현장의 혼란 없이 가장 정중하게 맞이할 수 있습니다.

개인화된 상호작용 기록

상담 및 체험 종료 후, 관리자 화면에서 VIP와의 핵심 대화 내용을 간단한 '메모'로 즉시 기록하여 후속 네트워킹의 자산으로 활용합니다.

하이브리드 아키텍처: 실시간의 속도와 완벽한 데이터 무결성

현장은 전쟁터입니다. 끊김과 데이터 유실은 허용되지 않습니다.

Firestore (지연 없는 실시간성)

대기열 순번, 호출 상태, 실시간
예약 시간 등 1초 단위로 변하는
동적 데이터는 NoSQL로 처리하여
현장의 레이턴시(지연)를
완전히 없앱니다.



AWS Core (무결점 행동 로그 보관)

입장이 완료되거나 노쇼(No-show)
처리된 최종 데이터는 AWS의
강력한 보안망 내에 '참가자 행동
로그'로 영구적이고 안전하게
기록됩니다.

Offline-First Sync

일시적인 네트워크 장애가 발생하더라도 로컬 스토리지에 데이터를 안전하게 보존하고, 연결 즉시 자동 동기화(Fail-safe)를 수행합니다.

기획자가 사랑하는 데이터 리포트

종이에 남겨진 부정확한 바를 정(正)자 기록은 이제 필요 없습니다.
모든 운영 데이터는 엑셀 리포트로 자동 추출됩니다.



참석자 여정 트래킹

누가, 언제, 어떤 부스에 머물렀는지 개인별 관심사와 동선을 완벽하게 파악합니다.



핵심 KPI 도출

부스별 실제 평균 대기 시간, 입장 완료율, 노쇼(No-show) 비율 등 현장 효율성을 숫자로 증빙합니다.



세션 흥행 선호도

어떤 체험과 콘텐츠가 가장 트래픽이 높았는지 정량적으로 분석하여 다음 행사의 기획 지표로 삼습니다.



리드 스코어링 (Lead Scoring)

B2B 행사의 경우, 체류 시간과 방문 기록을 바탕으로 가망 고객을 선별하여 즉각적인 마케팅에 활용합니다.

어떤 행사와 가장 잘 어울릴까요?

규모와 목적에 상관없이, 현장의 혼잡이 예상되는 모든 곳에 도입할 수 있습니다.



대규모 체험형 축제 / 박람회

상황:

3개 이상의 부스가 동시 운영되며 대기 분산이 필수적인 환경.

도입 효과:

관람객의 육체적 피로도 감소, 체류 시간 연장, 행사장 전체의 긍정적인 경험 극대화.



B2B 브랜드 프로모션 / 팝업스토어

상황:

브랜드의 고급스러운 이미지를 지키고 VIP 고객 응대가 중요한 환경.

도입 효과:

줄 서는 촌극 방지, 고객별 맞춤형 우선 호출, 프리미엄 브랜드 가치 각인.



공공기관 및 지자체 대형 행사

상황:

불특정 다수의 인파가 몰려 안전 통제와 투명한 결과 보고가 필요한 환경.

도입 효과:

극심한 혼잡도 사전 차단, 투명한 운영 프로세스 확립, 완벽한 사후 통계 데이터 확보.



합리적이고 투명한 도입 비용

행사의 복잡성을 줄이는 만큼, 요금제도 심플하게 구성했습니다. (VAT 별도)

기본 구축비 (Basic Setup)

1,000,000원

포함 내역

- 행사장 전체 기본 세팅 (최대 5개 부스 기준)
- 예약, 호출, 상태 변경에 따른 카카오톡 알림톡 자동 메시지 발송 무제한 포함
- 총괄 관제 대시보드 및 자동 보고서 생성 기능 제공

부스 추가 (Add-on)

100,000원 / 1개 부스당

6개 이상의 부스 운영 시 적용 (부스별 개별 대기/호출 권한 부여)

현장 운영 매니저 (On-site Support)

400,000원 / 1일

선택 사항. 현장 시스템 설치, 부스 담당자 사전 교육 및 실시간 운영 대응 지원.

커스텀 API 연동 및 엔터프라이즈 맞춤형 구축은 별도 문의 바랍니다.



대기를 운영으로, 운영을 경험으로 바꾸는 기술.

이제 참가자에게는 자유를, 기획자에게는 완벽한 통제력을 선물하세요.
기술에 마음을 담아, 현장의 흐름을 바꿉니다.

도입 문의 및 데모 신청

Email: contact@congekong.net

Web: www.congekong.net

콩콩프렌즈 (CongKong Friends)